

---

# DENNIS ONSTENK

+31 6 55 961 961  
donstenk@me.com

Sportlaan 536,  
2566 MG Den Haag

## Profiel

Dennis Onstenk zet Agile en Design Thinking in om oplossingen te creëren die aansluiten bij de behoeften van de markt waarbij de mens centraal staat. Hij heeft ervaring in het vinden en articuleren van latente behoeften en het begeleiden van teams om snel de beoogde doelen te realiseren op een pragmatische en efficiënte manier.

Teamwerk stelt de mens in staat om zichzelf te ontstijgen. Reflectie is nodig voor het vinden van creative oplossingen. Met de juiste balans kan een nieuw idee vorm krijgen en een houvast bieden om mensen te inspireren.

## Keywords

Agile Scrum, Design Thinking, Ondernemend, Project Management, Internationaal.

## Competenties

Adaptief, omgevingsbewust, netwerker, reflectief en creatief, samenbindend leiderschap.

## Ervaring

**CIO / Product Owner — City Agency, Den Haag, NL  
2016 - 2019**

Een van de eerste platforms die aangesloten makelaars in staat stellen transparant te werken met online bieden en online verkoop van woningen.

Agile Product Owner - opzetten van processen en systemen t.b.v.:

- 1 - Lead generatie, lead management, lead conversie
- 2 - Contracten en pakketkeuze framework voor makelaars
- 3 - Applicatie ontwikkeling (LAMP) voor 'Bieden op Woningen' en 'Online Deal' contract generatie en online ondertekenen d.m.v. API met service leverancier.

**CIO / Product Owner — InCalabria Ltd, Tropea, London, Den Haag  
2004-2016**

Internationale marketing (UK, US, EU, Rusland) van vastgoed in Zuid Italië.

Agile Product Owner / Architect - opzetten van processen en systemen t.b.v.:

- 1 -Lead generatie d.v.m. top ranking website (Drupal), internationale vastgoed beurzen en samenwerking met portals
  - 2 -Ontwerp van CRM t.b.v. portfolio+lead management en contract generatie (LAMP)
-

---

3 - Partner in de ontwikkeling van twee toonaangevende complexen in de regio (Il Casale di Capo Vaticano en Sogno Mediterraneo).

**Release Manager, Business Consultant – KPN / Atos Origin**

**2002-2004**

- 1 -Verantwoordelijk voor volledig product life cycle management d.m.v. Agile DSDM inclusief User Stories en functioneel ontwerp.
- 2 - Verantwoordelijk voor ontwerp en bouw van een service provisioning portal d.m.v. data warehouse aangesloten aan bestaande (20+) systemen.
- 3 - Verantwoordelijk voor ontwerp en bouw van een billing systeem op basis van bovengenoemde.

**Data Analyst / Webmaster – ESA European Space Agency, Noordwijk**

**1999-2002**

Verschillende projecten mbt informatie management voor de Technical Information and Documentation department van de European Space Agency.

**Intranet Webmaster / Multilingual Support Engineer – Compaq, Utrecht**

**1998-2009**

Technical support in 4 talen, organisatie van support informatie voor de helpdesk.

**Verschillende banen – Delta Airlines, Hilton Hotels, London UK**

**1994-1998**

**Opleiding**

**Agile SCRUM PSPO – CAI Rijswijk | 2018**

Professional Scrum Product Owner

**Agile DSDM Release Management – Utrecht | 2002**

DSDM Application Life-Cycle and Release Management

**HBO ITT Marina di Gioiosa, Italy – Master 1985-1991**

Richting bedrijfskunde, informatica, marketing, talen.

**Personalialia**

Geboren in Den Haag 6 Mei 1972, gehuwd, rijbewijs B.

**Talen**

Vloeiend: Nederlands, Engels, Italiaans.

Conversatie: Zweeds, Frans, Duits.

**Referenties**

Greg Trinidad - compagnon City Agency

Luigi Giffone - architect/companion InCalabria Ltd.

Jan Pieter Kraaijer - leidinggevende Atos Origin

---